

## **Wabunka Terms and Conditions**

### **Introduction**

These Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions") set forth the terms and conditions for the use of various services (hereinafter referred to as the "Services") between J-CAT, Inc. (hereinafter referred to as the "Company") and the Users of the website "Wabunka" (hereinafter referred to as the "Website") operated by the Company, on the Services offered on the Website. Users who access, use, or browse the Website are deemed to have agreed to the following terms and conditions.

### **Article 1 (Application of Terms and Conditions)**

1. Unless otherwise specified, these Terms and Conditions shall apply to all persons who use the Website (hereinafter referred to as "Users"). The Users shall use the Service (defined in Article 2, Item 1) upon agreeing to these Terms and Conditions.
2. In addition to the Terms and Conditions, Users shall use the Service upon agreeing to various policies set by the Company, including its travel business terms and other specified conditions (hereinafter referred to as the "Individual Regulations"). The Individual Regulations shall constitute a part of the Terms and Conditions, and in the event of any discrepancy between the Terms and Conditions and the Individual Regulations, the provisions of the Individual Regulations shall take precedence.

### **Article 2 (Definition of Terms)**

The meanings of terms used in the Terms and Conditions shall be as set forth in the following items.

1. "Service" means the platform service (experience reservation service) provided by the Company through the Website that enables Users to reserve experience-based services, etc. The Company will provide Users with information on experiences, communicate reservations to Suppliers, arrange interpreter guides, provide means of payment for experience fees, etc., and collect and provide other necessary information.
2. "Suppliers" means a corporation or individual in Japan who, under contract with the Company, posts experience information on the Website and organizes experience-based services, accommodation services, transportation services, and all other related services.
3. "Experience" means experience-based services, accommodation services, transportation services, and all other related services provided by the Suppliers.
4. "Experience Information" means any and all information regarding the experience provided by the Suppliers, including the content, duration, date, time, location, fees, etc., precautions, and cancellation conditions of the experience.
5. "Experience Fees, etc." means the fees for the use of the experience, interpreter guide fees, fees for all other services incidental to the experience, and fees necessary for the reservation application for the experience. The Experience Fees, etc. presented by the Suppliers or the Company include national and local consumption taxes (hereinafter collectively referred to as "Consumption Taxes, etc."), and service fees and other various taxes may or may not be included in the Experience Fees, etc.
6. "Experience Companions" means persons who accompany Users and participate in an experience provided to the Users based on the Terms and Conditions concluded between the Users and the Suppliers.
7. "Application Information" means information such as e-mail address, ID, password, name, date of birth, gender, nationality, and address provided by the User to the Company when applying for an experience on the Service.
8. "Content" means information (including but not limited to text, images, video, software, programs, code, etc.) created and provided by the Company and accessible to Users through the Site.

#### Article 3 (Terms and Conditions of the Service)

1. In using the Service, Users shall provide truthful, accurate, and up-to-date application information and other information (including, but not limited to, information on accompanying persons for the experience) to the Company or the Supplier. The User agrees that the Company shall not be liable for any damages incurred by the User due to or in connection with inaccurate or out-of-date information provided by the User to the Company or the Supplier.
2. If the User is a minor, he/she shall use the Service only after obtaining the consent of his/her legal representative. In the event that a User falsely claims to have the consent of a legal representative or to be of legal age, the act by said User cannot be revoked.

#### Article 4 (Reservation of Experience)

1. Users shall check the experience information provided on the Site, provide the application information specified by the Company for each experience and other information designated by the Company, and make a reservation application for an experience. The experience information may differ from the information provided by the same Supplier on other sites, and the Company does not guarantee that the experience fees and other terms and conditions posted on the Site are the most advantageous to the User.
2. A contract for the use of the experience shall be concluded between the Supplier and the User when the User makes the reservation application described in the preceding paragraph and when the Company sends an e-mail to the User confirming the reservation. Please note that the reservation is not confirmed at the time when the Company sends the User an e-mail to accept the reservation application. In addition, if the e-mail address provided by the User to the Company at the time of the reservation application is incomplete, the reservation application shall be deemed invalid.
3. The Company or the Supplier may change the experience fees and other terms and conditions. Even in this case, if a User has already made a reservation for an experience prior to such change, the fees and other terms and conditions as of the time when the User made the reservation for such experience shall apply.
6. In the event that the User or the accompanying person does not have Japanese nationality, the User shall, at the time of application for reservation, guarantee that the User or the accompanying person who does not have Japanese nationality meets the conditions for entry and stay in Japan (including having the necessary documents such as passport and visa ready). The Company shall guarantee that the User or Experience Companion who does not have such Japanese nationality at the time of application for reservation meets the conditions for entry and stay in Japan (including the preparation of necessary documents such as passport and visa). The Company shall not be liable for any damages incurred by the User, etc. due to a violation of the provisions of this paragraph.

#### Article 5 (Payment of Fees)

1. The User shall pay the trial fee, etc. by the method designated by the Company or the Supplier by the deadline designated by the Company or the Supplier. Unless otherwise specified, the trial fee, etc. shall be paid in Japanese yen.
2. If it is found after the reservation is confirmed that payment cannot be made by the prescribed method, the User agrees to pay the experience fee, etc. by other payment methods available at the time it is found that payment cannot be made (only when such other payment methods are designated by the Supplier in advance). If there is no available payment method, the User agrees that the contract for the experience will be canceled.

#### Article 6 (Implementation of Experience)

1. Users shall carefully check and strictly adhere to the precautions, prior agreements, and other experience information provided by the Supplier, and shall conduct their experience in accordance with the instructions of the Supplier. In addition, the User shall make sure that the accompanying person(s) observe the precautions, prior agreements, etc. provided by the Supplier, and shall be responsible for the implementation of the experience by the accompanying person(s).
2. In the event that the User is requested by the Supplier to present documents such as passports or visas to prove that he/she meets the conditions of entry and stay in Japan, the User shall present

such documents for himself/herself and all persons accompanying him/her, and in the event that the User refuses to do so, the User agrees that the experience may not be conducted.

#### Article 7 (Change or Cancellation of Reservations)

1. The User agrees to abide by the cancellation policy, terms and conditions, our Travel Agency General Terms and Conditions, and our Conditions of Use, etc., as set forth in the Experience Information regarding changes to the contract for use of the Experience, the possibility of cancellation, cancellation fees, and other conditions.
2. The User may request a change or cancellation of the contract of use of the experience through the Service in accordance with the cancellation policy, terms and conditions set forth in the Experience Information, the Company's General Terms and Conditions of Travel, the Company's Conditions of Use, etc., in a manner determined by the Company. In this case, the User agrees that the change or cancellation of the contract of use of the experience will take effect at the time the notification of acceptance of such change or cancellation is sent to the e-mail address provided by the User to the Company as the application information.
3. The User agrees in advance that even if a contract for the use of the experience has been concluded, the use of the experience may become unavailable due to inclement weather or other reasons.
4. If any trouble or dispute arises between a User and a Supplier due to a change or cancellation of a contract for the use of an experience, the User and the Supplier shall resolve the matter directly between the User and the Supplier, and the Company shall assume no responsibility whatsoever.

#### Article 8 (Confirmation)

The Company may confirm with the User whether or not he/she is using the experience reserved through the Service and the contents thereof, and the User shall cooperate with the Company in this regard.

#### Article 9 (Changes to the Service, etc.)

1. The Company may, at its discretion, change, add, suspend, or terminate all or part of the Service at any time (hereinafter referred to as "Change, etc." in this Article) by notifying the Users by posting on the Site or by any other method the Company deems appropriate. However, in case of unavoidable circumstances, the Company may change, add, suspend, or terminate the Service without notice to Users.
2. The Company shall not be liable for any damages incurred by Users, etc. due to changes in the Service, etc. not attributable to the Company.

#### Article 10 (Maintenance of Usage Environment)

1. In using the Service, Users shall, at their own expense and responsibility, prepare the necessary PCs, mobile terminals, and other equipment, software, and communication means, and connect and operate them appropriately.
2. Users shall take security measures to prevent computer virus infection, unauthorized access, and information leakage according to their own usage environment.
3. The Company is not involved in, and assumes no responsibility for, the User's usage environment.

#### Article 11 (Handling of Personal Information, etc.)

The Company shall handle personal information, etc., of Users, etc., appropriately in accordance with the Privacy Policy separately stipulated, and Users shall consent to this.

#### Article 12 (Inspection and use of statistical data, etc.)

The Company will create statistical data, etc., by processing, tabulating, and analyzing the application information and the User's usage history of the Service so that specific individuals cannot be identified, and will not, without any limitation, view or use such usage history or statistical data, etc. (including, but not limited to, allowing third parties to view or use them, providing them as marketing materials, developing new functions for the Service, or conducting market research). The User agrees to this in advance.

#### Article 13 (Prohibited Acts by Users)

In using the Service, Users shall not conduct themselves, their companions, or third parties in any of the following acts, which the Company reasonably determines to fall under or to be likely to fall under any of the following items

1. Actions that violate these Terms and Conditions
2. Acts that violate laws and regulations or public order and morals
3. Any act that implies, induces, encourages, or recommends illegal, criminal, or antisocial acts.
4. Infringement of intellectual property rights such as copyrights and trademarks of the Company or third parties
5. Any act that infringes on the property, credit, reputation, or privacy of the Company or any third party
6. Posting or transmitting content that is untrue or misleading.
7. Actions aimed at harassing or defaming other Users or businesses.
8. Allowing a third party other than the User who made the reservation and the person accompanying the User who applied for the experience in advance at the time of application for reservation to use the experience (except in cases where the Company has given prior or subsequent consent).
9. Posting or transmitting violent, obscene, discriminatory, or other content that other Users may find offensive, or posting or transmitting links to sites that are intended to disseminate harmful computer programs, etc.
10. Actions for the purpose of advertising, solicitation, etc. unrelated to the Service (including multi-posting, spamming, sending chain mail, etc.).
11. Use of the Service, in whole or in part, for commercial purposes (except with the Company's consent).
12. Political or religious activities
13. Impersonating the Company or a third party
14. Actions that burden the server beyond the scope of normal use, promote such actions, or otherwise interfere with the operation of this service.
15. Transmitting or posting harmful computer programs such as computer viruses.
16. Disclosing or divulging personal information of third parties to other Users or third parties
17. Violation of precautions, cancellation policies, or other terms and conditions set forth by the Company or the Supplier
18. Using a credit card in the name of another person without the permission of the credit card holder, or entering false credit card information, password or other authentication information.
19. Reselling or attempting to resell rights on the Service or any similar act (except with the Company's consent).
20. Contacting Suppliers for the purpose of directly transacting transactions such as experience-based services, etc., without going through the Company.
20. Other activities that the Company deems inappropriate.

#### Article 14 (Response to Violations)

1. If the Company reasonably determines that a User has violated these Terms and Conditions, the Company may take any of the following actions against such User. However, the Company is not obligated to do so.

- a. To view content posted or transmitted by Users, and to change, disclose, or delete all or part of said content without prior notice to the User.
- b. To enjoin any conduct in violation of these Terms and Conditions and to demand that the same conduct not be repeated.
- c. Suspending the use of this service.
- d. Disclosure of the fact of violation within or outside the Service (including provision of information to the police or other public authorities in the event that a criminal case or other matter may arise).
- e. To use the information provided by the User to the Company to the extent necessary to deal with the said violation by the User.

2. The Company shall not be liable for any damages incurred by Users as a result of the measures described in the preceding paragraph, except in cases where the damage is attributable to the Company. Please note that the Company will not accept any questions or complaints regarding the measures taken by the Company in accordance with the provisions of this Article.
3. The User shall indemnify the Company for any and all damages incurred by the Company due to a violation of these Terms and Conditions by said User.

#### Article 15 (Disclaimer of Liability)

1. The parties to the experience reservation or use contract are the User and the Supplier, and the Company is not a party to said contract. The Company shall not be involved in any way in the experience provided by the Supplier, and shall assume no responsibility for the performance of said contract by the Supplier. However, in addition to the experience provided by the Supplier, the Company may arrange for an interpreter/guide to accompany the experience and provide the User with interpreter/guide services.
2. Our company shall assume no responsibility for any trouble that occurs between Users, etc. and Suppliers or between Users. In the unlikely event that a dispute arises between a User and a Supplier or between Users, and the Company has no choice but to take action, the User shall indemnify the Company for any and all damages incurred.
3. Users agree that the Company shall not be liable for any damages arising out of or in connection with (1) use or inability to use the Service by Users, (2) unauthorized access or modification, (3) acts by other Users in the Service, (4) impersonation by a third party, (5) any other matters related to the Service not attributable to the Company, and agree to indemnify and hold the Company harmless from any such damages. (5) The User agrees that the Company shall not be liable for any damages arising out of or in connection with any other matters related to the Service for any reason not attributable to the Company.
4. The Company does not guarantee the truthfulness, currency, certainty, or usefulness of any information or advice provided by the Supplier or User. The Company shall not be liable for any damages incurred by Users in relation to information or advice provided by the Supplier or Users.
5. The Company does not guarantee that the Service is free from defects. In the unlikely event that the Service is found to be defective, the Company will make every effort to correct the defect, but the Company shall not be liable for any damages incurred by the User, etc. arising out of or in connection with the Service for reasons not attributable to the Company.
6. In the event that the Company is liable for damages, except in the case of willful misconduct or gross negligence on the part of the Company, the Company's representatives, or persons employed by the Company, the Company shall be liable for damages up to the amount equivalent to the experience fee, etc., directly and actually incurred by the User in question, and shall not be liable for damages arising out of special circumstances (including cases in which the occurrence of damages was foreseen or foreseeable). The Company shall not be liable for damages arising from special circumstances (including cases where the Company foresaw or could have foreseen the occurrence of such damages).

#### Article 16 (Temporary Suspension of Service Operation Due to Maintenance, etc.)

1. The Company may temporarily suspend the operation of the Site and the Service without prior notice to or consent of the User in any of the following cases, and the User agrees to such suspension in advance.
  - a. In the event of maintenance of the server for this site, specification changes to this site, or repair of system defects, etc.
  - b. In the event that the operation of this service becomes difficult or impossible due to the occurrence or threat of natural disasters or other emergencies, or due to the amendment or enactment of laws and regulations, etc.
  - c. When the Company deems it necessary to temporarily suspend the Service due to other unavoidable reasons.
2. Even if a User is unable to use the Service due to a temporary suspension of the Service as stipulated in the preceding paragraph, the Company shall not be liable for any loss or damage, except for reasons attributable to the Company.

Article 17 (Assignment of Rights and Obligations, etc.)

1. Users shall not transfer or lend any rights or obligations based on their status under this Agreement to any third party, or offer them as collateral, without the prior written consent of the Company.
2. In the event that a third party succeeds to the business of this service due to a merger, transfer of business, or any other reason, the Company may transfer the status under this agreement, rights and obligations under this agreement, and the User's application information to the successor of such business, and the User shall consent to such transfer in advance in this section. The User shall be deemed to have consented to such transfer in advance in this paragraph.

Article 18 (Intellectual Property Rights, etc.)

1. In the event that intellectual property rights such as copyrights arise in the Content posted or transmitted by Users to the Site, Users agree that until the expiration of the duration of the rights, the Company may use (including, but not limited to, reproduction, screening, public transmission, distribution, transfer, loan, translation and adaptation) said Content free of charge to the extent necessary for advertising, promotion, improvement, maintenance, etc. of this Service, (including, but not limited to, reproduction, screening, public transmission, distribution, transfer, lending, translation, adaptation, etc.; the same shall apply hereinafter in this Article) to the extent necessary for advertising, promotion, improvement, maintenance, etc. of the Service. The same shall apply hereinafter in this Article). (2) The User grants the Company permission to use (including but not limited to reproduction, showing, public transmission, distribution, transfer, loan, translation, adaptation, etc.) such content without compensation. Users shall not exercise their moral rights with respect to the use of said content by the Company or third parties authorized by the Company under this paragraph.
2. Except as provided in the preceding paragraph, intellectual property rights in the text, images, video, site design, layout, trademarks, marks, and other content related to the experience, etc., contained on this site and related to this service belong to the Company or to right holders who have authorized the Company to use such content. Users may not use, reproduce, publish, transmit, distribute, transfer, lend, license, or reprint such information without the prior written consent of the Company.

Article 19 (Confidentiality)

Users shall treat as confidential and shall not disclose to any third party any non-public information disclosed by the Company to Users in connection with the Service that the Company requires to be treated as confidential, except with the prior written consent of the Company.

Article 20 (Notification)

When the Company notifies or contacts Users regarding this service, the Company will do so by posting on this site or by any other method the Company deems appropriate. When the Company notifies or contacts individual Users, the Company will consider that the Company has notified them by sending a notice to the e-mail address, address, or telephone number they provided when they applied for a reservation on this service.

Article 21 (Exclusion of Antisocial Forces)

1. Users shall represent and warrant to the Company that they are
  - a. Not be a crime syndicate, a member of a crime syndicate, a person who has not been a member of a crime syndicate for five years, a quasi-constituent of a crime syndicate, a company affiliated with a crime syndicate, a general meeting house, etc., a socially motivated group, or a special intelligence group, or other similar person (hereinafter referred to as "anti-social forces, etc."), and not be involved in a corporation, etc. in which anti-social forces are substantially involved.
  - (2) Not be involved in a corporation in which antisocial forces are substantially involved, and not fall under any of the above categories in the future.
- b. Not be involved in providing funds, etc. or benefits to antisocial forces, or not have them use your name to enter into or fulfill a contract of use.

- c. Not to engage in violent demands, unreasonable demands beyond legal responsibility, threatening words or deeds or using violence in connection with transactions, spreading rumors, using false information or force, damaging the credibility of the Company or a business partner, or obstructing the business of the Company or a business partner, or any other similar acts, by themselves or by using a third party.
2. In the event that a User violates the preceding paragraph, the Company may, without any notice, cancel the usage contract concluded between the Supplier and the User, suspend the use of the Service, or take any other measures the Company deems necessary.
3. Users who violate Paragraph 1 shall indemnify the Company for any damages incurred by the Company arising out of or in connection with such violation.

#### Article 22 (Modification of these Terms and Conditions)

1. The Company may change the Terms (including individual provisions as stipulated in Article 1, Paragraph 2) at any time at the Company's discretion without prior notice to Users. Unless otherwise specified by the Company, changes to the Terms and Conditions shall become effective when the Company indicates on the Service that the Terms and Conditions have been changed and the contents of the Terms and Conditions after the change.
2. When a User uses the Service after changes are made to the Terms and Conditions, the User is deemed to have agreed to the changes, and the Terms and Conditions after the changes are made shall apply. However, the validity and content of any contract or other agreement between the Company and the User prior to the modification of these Terms and Conditions shall not be affected by the modification of these Terms and Conditions.

#### Article 23 (Severability)

1. Even if some of the provisions of these Terms and Conditions are determined to be invalid under laws and regulations, the other provisions of these Terms and Conditions shall remain valid.
2. Even if some of the provisions of these Terms and Conditions are invalid or revoked in relation to some Users, these Terms and Conditions shall remain valid in relation to other Users.

#### Article 24 (Standard Time)

All information related to the Service, including, but not limited to, the User's reservation request for an experience, cancellation of a reservation request for an experience, and information on an experience, shall be based on Japan time.

#### Article 25 (Language)

In the event of any inconsistency or discrepancy between the Japanese version of these Terms and Conditions and any foreign language translation of these Terms and Conditions, the Japanese version shall prevail.

#### Article 26 (Governing Law and Jurisdiction)

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan. In the event of litigation between the Company and a User in connection with these Terms and Conditions, the Tokyo Summary Court or the Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction as the court of first instance, depending on the amount of the claim.

Last updated on December 11, 2024

## Wabunka 利用規約

### はじめに

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、J-CAT 株式会社（以下「当社」といいます。）と、当社が運営する Web サイト「Wabunka」（以下「本サイト」といいます。）を利用する方との間で、本サイト上で当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。本サイトにアクセスし、利用・閲覧する利用者は、以下の利用規約に同意したものとみなされます。

### 第 1 条（利用規約の適用について）

1. 本規約は、特段の定めがない限り、本サイトを利用するすべての方（以下「利用者」といいます。）に適用され、利用者は、本規約に同意の上、本サービス（第 2 条第 1 号で定義します。）を利用するものとします。
2. 利用者は、本規約のほか、当社が定める各種の規定、当社旅行業約款、当社条件書（以下「個別規定」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。なお、個別規定は本規約の一部を構成し、本規約と個別規定の定めが異なる場合には、個別規定の定めが優先するものとします。

### 第 2 条（用語の定義）

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が本サイトを通じて提供する、体験型サービス等の予約申込を行うことができるプラットフォームサービス（体験予約サービス）をいいます。当社は、利用者に対し、体験情報の提供、予約申込の事業者への伝達、通訳ガイドの手配、体験料金等の決済手段の提供、その他必要な情報の収集と提供等を行います。
2. 「事業者」とは、当社と契約の上、本サイトに体験情報を掲載し、体験型サービス、宿泊サービス、交通サービス等その他これに付随する一切のサービスを主催する日本国内の法人又は個人をいいます。
3. 「体験」とは、事業者が提供する体験型サービス、宿泊サービス、交通サービス等その他これに付随する一切のサービスをいいます。
4. 「体験情報」とは、体験の内容、期間、日時、場所、利用料金等、注意事項、キャンセル条件を含む、事業者が提供する体験に関する一切の情報をいいます。
5. 「体験料金等」とは、体験の利用料金、通訳ガイド料、その他体験に付随する一切のサービスに関する料金、体験の予約申込みに必要な費用をいいます。なお、事業者又は当社が提示する体験料金等には、国税及び地方消費税（以下「消費税等」と総称します）が含まれており、サービス料その他の各種税金は、体験料金等に含まれている場合と含まれていない場合があります。
6. 「体験同伴者」とは、利用者と事業者の間で成立した利用契約に基づき利用者に提供される体験に、当該利用者とともに同伴し、当該体験に参加する方をいいます。なお、利用者及び体験同伴者を総称して「利用者等」といいます。
7. 「申込情報」とは、本サービス上での体験の申込みにあたり、利用者が当社に提供するメールアドレス、ID、パスワード、氏名、生年月日、性別、国籍、住所などの情報をいいます。
8. 「コンテンツ」とは、当社が作成・提供し、利用者が本サイトを通じてアクセスすることのできる情報（文章、画像、映像、ソフトウェア、プログラム、コードなどを含みますが、これらに限られません。）の総称をいいます。



### 第3条（本サービスの利用条件）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社又は事業者に対し、申込情報その他の情報（体験同伴者の情報を含みますが、これに限られません。）に関し、真実かつ正確な最新の情報を提供するものとします。利用者が当社又は事業者提供した情報が正確でない、又は最新でないことに起因又は関連して利用者等に生じた一切の損害について、当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。
2. 利用者が未成年の場合は、法定代理人の同意を得た上で、本サービスを利用するものとします。利用者が法定代理人の同意があると偽った場合又は成年者であると偽った場合には、当該利用者による行為を取り消すことができません。

### 第4条（体験の予約）

1. 利用者は、本サイトで提供する体験情報を確認のうえ、体験ごとに当社が定める申込情報その他当社が指定する情報を提供し、体験の予約申込みを行うものとします。なお、体験情報は、同一の事業者が他のサイトで提供している情報と異なる場合があります、当社は本サイトに掲載されている体験料金等その他の取引条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証しません。
2. 利用者が前項の予約申込みを行い、当社が当該利用者に予約確定のメールを送付した時点で、事業者と当該利用者との間で体験の利用契約が成立するものとします。なお、当社が利用者に予約申込み受付メールを送付した時点では予約は確定していないため、ご注意ください。また、利用者が予約申込時に当社に提供したメールアドレスに不備がある場合には、当該予約申込みは無効とみなします。
3. 当社又は事業者は、体験料金等その他の取引条件を変更することがあります。この場合でも、変更前に既に利用者が予約申込みしている体験については、当該体験への予約申込みをした時点の体験料金等その他の取引条件が適用されます。
6. 利用者は、利用者又は体験同伴者が日本国籍を有しない場合、予約申込みの際に、当該日本国籍を有しない利用者又は体験同伴者が日本への入国及び滞在条件を満たしていること（パスポート、ビザなどの必要書類が準備されていることを含みます。）を保証するものとします。当社は、本項の規定の違反により生じた利用者等の損害について、一切の責任を負わないものとします。

### 第5条（料金の支払い）

1. 利用者は、当社又は事業者の指定する方法により、当社又は事業者の指定する期限までに、体験料金等を支払うものとします。なお、体験料金等は、特別の定めがない限り、日本円で支払うものとします。
2. 予約確定後に所定の方法により決済ができないことが判明した場合、当該利用者は、決済ができないことが判明した時点で利用可能な他の支払方法（あらかじめ当該事業者が当該他の支払方法を指定している場合に限り、）によって体験料金等を支払うことに同意するものとし、利用可能な支払方法がない場合には当該体験の利用契約はキャンセルとなることに同意します。

### 第6条（体験の実施）

1. 利用者は、事業者が提供する注意事項、事前同意事項等の体験情報をよく確認、厳守の上、事業者の指示に従って、体験を行うものとします。また、利用者は、事業者が提供する注意事項、事前同意事項等を体験同伴者に遵守させるものとし、体験同伴者による体験の実施について責任を負うものとします。
2. 利用者は、事業者よりパスポート又はビザなどの日本への入国及び滞在条件を満たしていることを示す書類の提示を求められた場合には、利用者自身及び体験同伴者全員分にかかる書類を提示するものとし、これを拒絶した場合には、体験の実施ができない場合があることを承諾するものとします。

#### 第7条（予約の変更・キャンセル）

1. 利用者は、体験の利用契約の変更、キャンセルの可否、キャンセル料その他の条件については、体験情報にて定めるキャンセルポリシー、規約、当社旅行業約款、当社条件書等に従うことを承諾します。
2. 利用者は、体験情報にて定めるキャンセルポリシー、規約、当社旅行業約款、当社条件書等に従い、本サービスを通じて当社の定める方法で体験の利用契約の変更、キャンセルの申込みをすることができます。この場合、利用者は、利用者が当社に対して申込情報として提供したメールアドレスに当該変更又はキャンセルの申込みを承諾する旨の通知がされた時点で、体験の利用契約の変更又はキャンセルの効力が発生することを承諾します。
3. 利用者は、体験の利用契約が成立した場合でも、悪天候その他の理由により体験の利用ができなくなる場合があることを予め承諾するものとします。
4. 体験の利用契約の変更、キャンセル等に起因して、利用者等と事業者との間でトラブル、紛争等が生じた場合、利用者等と事業者との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（確認）

当社は、利用者に対し、本サービスを通して予約された体験の利用の有無、内容を確認することができるものとし、利用者はこれに協力するものとします。

#### 第9条（本サービスの変更等）

1. 当社は、本サイト上への掲載その他当社が適当と判断する方法で利用者に通知することにより、当社の裁量で本サービスの全部又は一部をいつでも変更、追加、中断、終了（以下、本条において「変更等」といいます。）することができるものとします。ただし、やむを得ない場合には利用者への通知なく本サービスの変更等を行うことができるものとします。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由によらずに本サービスの変更等により利用者等に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（利用環境の整備）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、自らの費用と責任において必要な PC、モバイル端末等の機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。
2. 利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

#### 第11条（個人情報等の取扱い）

当社は、利用者等の個人情報等を別途定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

#### 第12条（統計データ等の閲覧、利用）

当社は、申込情報及び利用者の本サービスの利用履歴等を、特定の個人を識別できないように加工、集計及び分析した統計データ等を作成し、当該利用履歴又は統計データ等を何らの制限なく閲覧、利用（第三者に閲覧、利用させること、マーケティング資料としての提供、本サービスの新機能の開発、市場の調査を含みますが、これに限られません。）することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾します。

### 第 13 条 (利用者の禁止行為)

利用者は、本サービスの利用にあたり、自ら又は体験同伴者若しくは第三者をして、次の各号に該当する又は各号に該当するおそれのあると当社が合理的に判断する行為を行ってはならないものとします。

1. 本規約に違反する行為
2. 法令又は公序良俗に違反する行為
3. 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為
4. 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
5. 当社又は第三者の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害する行為
6. 事実と異なる又は誤解を招くコンテンツを投稿又は送信する行為
7. 他の利用者又は事業者に対する嫌がらせ、誹謗中傷等を目的とする行為
8. 予約をした利用者本人及び予約申込み時に事前に申請した体験同伴者以外の第三者に体験を利用させる行為（ただし、当社の事前又は事後の同意がある場合を除きます。）
9. 暴力的、わいせつな表現、差別的表現のほか他の利用者が不快に感じるコンテンツを投稿若しくは送信し、又は有害なコンピュータプログラム等を流布させることを目的とするサイト等へのリンク等を投稿若しくは送信する行為
10. 本サービスとは関係のない宣伝、勧誘等を目的とする行為（マルチポスト、スパムメール、チェーンメールの送信を含みます。）
11. 本サービスの全部又は一部を商業目的で利用する行為（ただし、当社の同意がある場合を除きます。）
12. 政治活動又は宗教活動行為
13. 当社又は第三者になりすます行為
14. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、それを助長する行為、その他本サービスの運営に支障を与える行為
15. コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
16. 第三者の個人情報等を他の利用者や第三者に開示又は漏洩する行為
17. 当社又は事業者の定める注意事項、キャンセルポリシー、その他規約等に違反する行為
18. 他人名義のクレジットカードを名義人の許可なく利用する行為、又は虚偽のクレジットカード情報もしくはパスワードその他の認証情報を入力する行為
19. 本サービス上の権利を転売し、若しくは再販売し、又はそれらを試みる行為及びそれらに類する行為（ただし、当社の同意がある場合を除きます。）
20. 体験型サービス等の取引を当社を介さずに直接取引することを目的とする事業者への連絡行為
20. その他、当社が不適切と判断する行為

### 第 14 条 (違反行為への対応)

1. 利用者が本規約に違反したと当社が合理的に判断する場合、当社は当該利用者に対し以下の措置を講ずることがあります。ただし、当社はその義務を負うものではありません。
  - a. 利用者が投稿又は送信したコンテンツを閲覧し、利用者へ事前に通知することなく、当該コンテンツの全部又は一部を変更、非公開又は削除すること
  - b. 本規約に違反する行為を差止め、かつ、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
  - c. 本サービスの利用を停止すること
  - d. 違反事実を本サービス内外で開示すること（刑事事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への情報提供を含みます。）
  - e. 利用者による当該違反行為への対処に必要な範囲で当該利用者が当社に提供した情報を利用すること

2. 前項の措置により利用者等に損害が発生した場合においても、当社は、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。また本条の定めに従い当社が講じた措置に関し、質問及び苦情は一切受け付けておりませんのでご了承ください。
3. 利用者は、当社に対し、当該利用者による本規約の違反によって当社が被った一切の損害を賠償するものとします。

#### 第 15 条（当社の免責）

1. 体験の予約もしくは利用契約の当事者は、利用者と事業者であり、当社は当該契約の当事者とはなりません。当社は、事業者が提供する体験に関し何らの関与もせず、事業者による当該契約の履行に関して一切の責任を負わないものとします。ただし、当社は、事業者が提供する体験とは別に、体験に同行する通訳ガイドを手配し、利用者に通訳ガイドサービスを提供する場合があります。
2. 当社は、利用者等と事業者との間、又は利用者間に生じた一切のトラブルについて、一切の責任を負わないものとします。万一、利用者等と事業者との間、又は利用者間に紛争等が発生し、当社がやむを得ず対応した場合、利用者は、当社に発生した損害の一切を補償するものとします。
3. 利用者は、①利用者等が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったこと、②不正アクセスや不正な改変がなされたこと、③本サービスにおける他の利用者による行為、④第三者によるなりすまし行為、⑤その他当社の責めに帰すべき事由によらずに本サービスに関連する事項に起因又は関連して生じた一切の損害に関して、当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。
4. 当社は、事業者又は利用者が提供する情報、助言の真実性、最新性、確実性、有用性等について保証しません。当社は、事業者又は利用者が提供する情報、助言に関連して利用者等に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに瑕疵がないことを保証しません。当社は、万一本サービスに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが、当社の責めに帰すべき事由によらずに、本サービスに起因して利用者等に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社、その代表者又はその使用する者に故意又は重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害、かつ損害に関連する体験料金等相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含む）については責任を負わないものとします。

#### 第 16 条（保守作業等による本サービス運営の一時的な停止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに、本サイト及び本サービスの一時的な運営の停止を行うことがあり、利用者はこれを予め承諾します。
  - a. 本サイトにかかるサーバーの保守又は本サイトについて仕様変更もしくはシステムの瑕疵の修補等を行う場合
  - b. 天災地変その他非常事態が発生しもしくは発生するおそれがあり又は法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場合
  - c. その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合
2. 前項に定める本サービスの一時的な運営の停止により、利用者が本サービスを利用できない場合であっても、当社は、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除いて、何らの責任も負わないものとします。

#### 第 17 条（権利義務等の譲渡）

1. 利用者は、本規約上の地位に基づく一切の権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならないものとします。
2. 当社は、本サービスに関する事業を合併、事業譲渡その他の事由により第三者に承継させる場合には、当該事業の承継に伴い、本規約上の地位、本規約に基づく権利、義務及び利用者の申込情報を当該事業の承継人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡について本項において予め同意したものとします。

#### 第 18 条（知的財産権等）

1. 利用者が本サイトに投稿又は送信したコンテンツに著作権等の知的財産権が発生する場合、利用者は、権利の存続期間が満了するまでの間、本サービスの宣伝、プロモーション、本サービスの改良、メンテナンス等に必要範囲内で当社が当該コンテンツを無償で利用（複製、上映、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案等を含みますが、これに限られません。以下本条において同じ。）することを許諾するものとします。利用者は、本項に基づく当社又は当社が許諾する第三者による当該コンテンツの利用について、著作権人格権を行使しないものとします。
2. 前項に定める場合を除いて、本サイトに含まれる体験等に関する文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章その他本サービスに関連するコンテンツの知的財産権は、当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。利用者は、これらの情報を当社の事前の書面による許諾なく利用、複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、使用許諾、転載することはできないものとします。

#### 第 19 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、第三者に開示することはできないものとします。

#### 第 20 条（通知）

当社は、本サービスに関して利用者に通知又は連絡を行う場合には、本サイト上への掲載その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。当社が個々の利用者に通知又は連絡を行う場合には、本サービスにおいて予約申込時に提供されたメールアドレス、住所又は電話番号に対して行うことにより、通知をしたものとみなします。

#### 第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対し、次の事項を表明し、確約するものとします。
  - a. 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます）ではなく、また、反社会的勢力が実質的に関与している法人等に関与していないこと、及び、将来にわたってもいずれにも該当しないこと
  - b. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、もしくは便宜を供する等の関与を行っておらず、又は自己の名義を利用させ、利用契約の締結及び履行をするものではないこと
  - c. 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えて不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社並びに事業者の信用を毀損し、又は当社並びに事業者の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないこと
2. 当社は、利用者が前項に違反した場合、何らの催告なく、事業者と利用者との間で成立した利用契約をキャンセルし、本サービスの利用停止その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。

3. 第 1 項に違反した利用者は、当該違反をしたことに起因又は関連して当社に生じた損害を賠償するものとします。

#### 第 22 条（本規約の変更について）

1. 当社は、利用者に対する事前の通知なく、当社の判断により、いつでも本規約（第 1 条第 2 項に定めるとおり個別規定を含みます）を変更することができるものとします。本規約が変更された場合、当社が別途定める場合を除き、本サービス上に本規約を変更した旨及び変更後の本規約の内容を表示した時点より効力を生じるものとします。
2. 利用者が、本規約の変更後に本サービスを利用する場合、本規約の変更に同意したとみなされ、変更後の本規約が適用されるものとします。ただし、本規約の変更前に、当社と利用者との間で成立した契約その他一切の合意の効力及び内容には、本規約の変更による影響は及ばないものとします。

#### 第 23 条（分離可能性）

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。

#### 第 24 条（基準時）

利用者による体験の予約申込、体験の予約申込のキャンセル、体験情報等その他本サービスに関連して基準となる時刻は、全て日本時間によるものとします。

#### 第 25 条（言語）

本規約は日本語を正文とし、本規約の外国語への翻訳版と日本語版との間に矛盾、齟齬が生じた場合には、日本語版が優先するものとします。

#### 第 26 条（準拠法と裁判管轄）

本規約は、日本法に準拠するものとし、解釈されるものとします。また本規約に関連し当社と利用者との間に訴訟が生じた場合、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日 2024 年 11 月 11 日