

Wabunka Global Privacy Policy

This Global Privacy Policy sets forth how J-CAT Corporation (hereinafter referred to as "the Company") processes personal information related to "Wabunka" and other services operated by the Company.

Such services include reservations and use of services provided by the Company, reservations for use of services (including trial services) provided by third parties, the Company's website, and responses to inquiries regarding these services, which are collectively referred to as the "Services."

In compliance with applicable country privacy laws, we process personal information of participants and reservation holders of the Service and other users of our website and the Service (hereinafter referred to as "Customers, etc.") as described below. Matters not set forth in this Global Privacy Policy shall be governed by the Company's Privacy Policy ([link](#)).

Please note that the laws of the jurisdiction in which you reside or are located may be more restrictive on how we process personal information than this Global Privacy Policy. In the event of any conflict between this Global Privacy Policy and the laws of the jurisdiction in which you reside or are located, the latter shall prevail.

1. Categories of personal information subject to processing

We process the following personal information of Customers and other relevant individuals

- **Registration information** (name, user name, e-mail address, password, date of birth, age, gender, nationality, country of residence, address, telephone number, occupation, passport number, date of entry.)
- **Information regarding the reservation and use of the Service by the Customer** (Information regarding the purchase and use of products and services provided by the Company, information regarding payment, and other personal information obtained by the Company in connection with the Service (when required by applicable laws and regulations, the Company shall obtain such information after separately notifying the Customer, etc.).)
- **Responses to questionnaires from Customers, etc.** (personal information obtained in connection with surveys conducted by the Company on Customers, etc., such as Customers' interests and hobbies, number of visits to Japan, purpose of use of the Service, and other information.)
- **Cookies and other online identifiers** (access tokens, refresh tokens, IP addresses, provider information, terminal information, and web browser information) of Customers who use the Service and access the Company's website and also user behavior (time spent on the site, browsing time, frequency, transition, source of traffic, clicks within the site, page scrolling within the site, etc.) and attributes (age, gender, interest category, affinity category, segments with strong purchase intent, etc.) For more information on Interest Categories, Affinity Categories, and Intent to Purchase Segments, please click here ([About User Attributes and Interest Categories - Analytics Help \(google.com\)](#)).
- **Inquiry information** (name, e-mail address, inquiry item, and content of inquiry of Customers, etc. who have made inquiries to the Company)
- **Inferred information** (information that infers the preferences and interests of a Customer, etc., from personal information about the Customer, etc.)
- In addition to the above information, we may obtain information that you voluntarily provide to us when you use the Service.

2. Purpose of collection and other processing

We process the personal information of our Customers and others for the following purposes

- For identification and authentication of Customers, etc. and management of Customers, etc.
- To provide this service
- To bill for this service
- To prevent and respond to fraud, etc.
- To maintain, manage, and improve our website and this service
- To provide products and services of the Company or third parties, and to send direct mailings, solicitations, advertisements and other information regarding products and services of the Company or third parties, in accordance with the interests and concerns of Customers based on analysis of the attributes and behavioral history of Customers, etc., and survey responses, etc.
- To conduct campaigns and questionnaires, to analyze the results of such campaigns and questionnaires, and to improve this service based on such analysis.
- To research and analyze marketing data, and to consider and implement marketing measures
- To improve our services and to plan, research and develop new services
- To respond to disputes and lawsuits, as necessary, and to comply with our legal obligations
- To respond to inquiries and contact Customers, etc.
- To compile statistical information and other non-personal information
- Other operations necessary for the provision of this service and related services.
- To third parties in the manner described in this Global Privacy Policy
- For other purposes permitted under applicable laws and regulations

3. Legal basis for processing, etc.

We process the personal information of our Customers and others in accordance with applicable data protection regulations.

The provision of personal information of Customers and others may be mandatory for reasons such as being a requirement under statute law, a contractual requirement, or a requirement for entering into a contract. Specifically, cases in which the provision of personal information is required are as follows

- Provision of registration information is a necessary and contractual requirement for entering into a contract with the Company. If you do not provide your registration information, we may not be able to provide the Services to you.
- The provision of reservation and usage information and strictly required online identifiers is a contractual requirement. If you do not provide such personal information, we may not be able to provide the Service to you.
- The provision of inquiry information is a contractual requirement. If you do not provide us with your inquiry information, we may not be able to respond to you.
- The provision of all other information is voluntary, but the provision of personal information by you may help us provide the Services to you.

4. Retention period of personal information

To determine the appropriate retention period for personal information, we consider the volume, nature, and sensitivity of the personal information, the risk of potential harm from unauthorized use or disclosure of the personal information, the purposes for which we process the personal information and whether we can achieve those purposes by other means, and applicable legal requirements. If we no longer need the personal information we have collected about you, we will delete or anonymize it, or if this is not possible (for example, if the personal information is stored in a backup archive), we will securely store your personal information until such time as we are able to delete it, and will then ensure that no new processing takes place.

5. Sources of Personal Information

We obtain personal information from the following sources

- We obtain cookies or other online identifiers directly from you or others, or automatically.
- We may obtain personal information from third parties, including Customers who have made reservations for this service provided by us, about other Customers who will be participating in such service at the time of the reservation.
- By linking the IDs of external services such as SNS that you use, we may obtain your personal information from the providers of such external services.
- Analysis and attribute information of Customers who access our website will be obtained indirectly from our website usage analysis service providers such as Google LLC.
- We may infer your preferences and interests from personal information about you.

6. Sharing and Disclosure of Personal Information

In order to fulfill the purposes of processing personal information as described above, we will share or disclose your personal information to third parties in the following cases, as well as when we have your consent or when otherwise permitted under the personal information protection laws of the applicable countries.

○Sharing this service with the organisers of this service

In the following cases, the Company may use your personal information for the purpose of providing the Service to a third party (including individuals, partnerships, corporations, etc.) who organises the Service for which you wish to apply for participation.

- For the purpose of accepting reservations to a third party that organises the Service for which the Customer, etc. wishes to apply for participation as necessary.
- In the event that the third party organising the Service for which the Customer wishes to apply for participation becomes unavoidably unable to provide the Service and it becomes necessary for the third party to contact the Customer directly to that effect, the Customer's contact information (e-mail address, etc.) will be provided to the third party. In the event that the third party has difficulty in providing the body service.
- In the event that the Company conducts a questionnaire survey of Customers, etc. regarding the Services in which they participated, the Company may provide the questionnaire responses to the third party that sponsored the Services in question.

○Sharing with ad-serving companies

We may provide your personal information to ad-serving companies (Google LLC, Meta Platforms, Inc., X Corp. Ltd. and others) for the purpose of confirming the results of the distribution and provision of the service.

○Sharing with interpreter guides

We may provide personal information of the Customer to the interpreter guide when interpretation is provided by the interpreter guide in this service.

○Sharing with national and local governments (in the case of projects commissioned by national and local governments)

In order to report the results of the commissioned services to the national or local government, we may provide the national or local government with personal information obtained in the course of such commissioned services. The Customer can confirm at the time of reservation whether the service to be reserved or used by the Customer is covered by the above-mentioned entrusted services.

○Shared with processors (service providers)

- Outsourcing companies related to the provision of this service, such as businesses that dispatch interpreter-guides
- Providers of our website usage analysis service, such as Google LLC
- Cloud service providers such as Google LLC, Salesforce Inc.
- Other contractors

○Compliance with laws and regulations, etc.

We may be required to disclose your personal information to public authorities or government authorities within or outside your country of residence due to laws and/or requests from such authorities or authorities. We may also disclose your personal information when disclosure is necessary or appropriate to enforce the law or to address other matters of public importance. We may also disclose your personal information when disclosure is reasonably necessary to protect our rights, pursue available remedies, enforce our Terms of Use, investigate fraud, or protect our operations or you.

○Others

In addition, we may share the personal information of our Customers, etc. with third parties in the following cases

- In connection with the sale, merger, acquisition, reorganization, or other transfer of all or a portion of the assets of the Company (including as part of a bankruptcy proceeding).
- When it is necessary for the protection of the life, body, or property of the Company or a third party, and it is difficult to obtain the consent of the Customer, etc.
- When there is the consent of the Customer, etc.
- Other cases permitted under applicable laws and regulations

7. Transfer of personal information overseas

As a result of the above sharing and disclosure, your personal information may be transferred to the following countries

U.S.A.

Japan

In such cases, we will implement the appropriate safeguards required by the privacy regulations of each country. Please refer to the separate country-specific pages for the protection measures in each country.

○Information provided in accordance with Japan's Personal Information Protection Law

Upon your consent to this Global Privacy Policy, we may provide your personal information to a third party located in a foreign country for the purpose of "sharing with ad-serving providers" described above. Information regarding the foreign countries in which the third party is located is as follows. The third party to which personal information is provided will handle the personal information in compliance with the laws and regulations concerning the protection of personal information in the foreign country in which the third party is located.

Name of foreign country: United States of America

Information on personal information protection systems in the foreign country: [Click here for details.](#)

8. Security control measures

We will take necessary and appropriate measures to prevent leakage, loss, or damage of personal information of our Customers, etc., and to manage such information. In addition, when handling personal information in a foreign country, we will take necessary and appropriate measures for the safe management of personal information, based on our understanding of the external environment, including systems for the protection of personal information in that foreign country.

9. Cookies and similar technologies

If you access our website and enable cookies, etc. (including tracking technologies such as Flash cookies, web beacons, and other technologies, hereinafter referred to as "cookies, etc."), the Company may automatically obtain information about the PC, cell phone terminal, tablet, or other information communications terminal used by you. When the Company acquires such information, the Company will treat such information as personal information. If you do not wish to use cookies, etc., you can disable them by changing the settings on your web browser; for the legal basis for processing cookies with respect to Customers located or residing in the EEA (European Economic Area) and the United Kingdom, please see the EEA (European Economic Area) and United Kingdom Appendix.

○About Analysis Cookies

We may work with third parties who collect data about the use of our website by our Customers and others over time. For example, we may use Google Analytics for analytical and marketing purposes.

Google Analytics collects information about you and others through the use of cookies and other means. To learn more about how Google Analytics collects and uses information when you visit our website, please visit www.google.com/policies/privacy/partners.

Customers and others who wish to discontinue use of Google Analytics should go here (tools.google.com/dlpage/gaoptout).

10. Links to third party websites, etc.

The Service may provide links to third party websites or apps. We do not control how such websites or apps handle personal information, and such websites or apps are not covered by this Global

Privacy Policy. You should review the privacy policies of any other websites or apps you use to learn how they handle personal information.

11. Rights of Customers, etc.

We respect the rights of our clients, etc. under the personal information protection regulations applicable to them. In accordance with the Japanese Personal Information Protection Law, you may request disclosure of your personal information, correction, addition, deletion of content, suspension of use, deletion, suspension of provision to third parties, or disclosure of records of provision to third parties, in accordance with the procedures set forth by the Company. In addition to this, you may be granted rights under applicable country-specific personal information protection regulations. If you wish to exercise any of your rights, please contact us at the contact information listed in Article 13 (Contact Information) of this Global Privacy Policy.

12. Children's personal information

We will take necessary measures to protect children's personal information in accordance with applicable laws and regulations.

13. Contact

If you have any questions, complaints, or other inquiries regarding our processing of personal information or this Global Privacy Policy, please contact the Consultation Desk listed below.

Contact us by e-mail: wabunka_privacy@j-cat.co.jp

Please refer to the Company Profile for the Company's address and the name of its representative.

14. Changes to this Global Privacy Policy

If we decide to change this Global Privacy Policy (including the separate documents for each country), the Company may modify or add to this Global Privacy Policy, in whole or in part, by posting such modifications or additions on the Company's website, by sending an e-mail to Customers, etc., or by any other method the Company deems appropriate (in accordance with applicable laws and regulations, if any). We will also follow any other procedures required by applicable privacy regulations, if any.

We encourage you and others to visit this page periodically to check for updates. You can find out when this Global Privacy Policy (including the country-specific versions) was last updated by checking the "Last Updated" date.

15. Language

In the event of any inconsistency or discrepancy between the Japanese version of these Global Privacy Policy and any foreign language translation of these Global Privacy Policy, the Japanese version shall prevail.

Last update: November 11, 2024

Wabunka グローバルプライバシーポリシー

本グローバルプライバシーポリシーは、J-CAT 株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「Wabunka」、その他当社が運営するサービスに関連する個人情報の処理方法について定めるものです。

当該サービスには、当社が提供するサービスの予約並びに利用、及び第三者が提供するサービス（体験サービスを含みます）の利用に関する予約、当社のウェブサイト及びこれらのサービスに関するお問い合わせ対応を含み、これらを総称して、以下「本サービス」といいます。

当社は、適用される各国の個人情報保護法制を遵守し、以下のとおり、当社が本サービスの参加者及び予約者その他当社ウェブサイト及び本サービスを利用される方（以下「お客様等」といいます）の個人情報を処理します。本グローバルプライバシーポリシーに定めのない事項は、当社のプライバシーポリシー（[リンク](#)）が適用されます。

なお、お客様等が居住／所在する地域の法令が、本グローバルプライバシーの内容よりも当社の個人情報の処理方法を制限している場合があります。本グローバルプライバシーポリシーとお客様等が居住／所在する地域の法令が矛盾する場合は、後者が優先されるものとします。

1. 処理の対象となる個人情報のカテゴリー

当社は、以下のお客様等の個人情報を処理します。

- ・ **登録情報**（お客様等の氏名・ユーザー名、電子メールアドレス、パスワード、生年月日、年齢、性別、国籍、居住国、住所、電話番号、職業、旅券番号、入国年月日）
- ・ **予約及び利用に関する情報**（お客様等による本サービスの予約・利用に関する情報、当社が提供している商品・サービスの購入・利用に関する情報、お支払いに関する情報、その他当社が本サービスに関して取得した個人情報（適用される法令上、必要な場合には、当社は、お客様等に別途通知した上で取得します））
- ・ **お客様等のアンケートの回答**（お客様等の趣味趣向、訪日回数、本サービスの利用の目的その他当社がお客様等に対して実施したアンケートに関して取得した個人情報）
- ・ **当社ウェブサイトアクセスされたお客様等のクッキーその他のオンライン識別子**（本サービスを使用されたお客様等のアクセストークン、リフレッシュトークン、当社ウェブサイトアクセスされたお客様等のIPアドレス、プロバイダ情報、使用端末情報及び使用ウェブブラウザ情報、ユーザー行動（サイトの訪問時間・閲覧時間・頻度・遷移・流入元・サイト内のクリック、サイト内のページスクロール）並びに属性（年齢、性別、インタレスト カテゴリー、アフィニティ カテゴリー、購買意向の強いセグメント等。インタレスト カテゴリー、アフィニティ カテゴリー、購買意向の強いセグメントについての詳細な情報は、こちら（[ユーザー属性とインタレスト カテゴリーについて - アナリティクス ヘルプ \(google.com\)](#)）をご覧ください。）
- ・ **お問い合わせ情報**（当社にお問い合わせをされたお客様等の氏名、電子メールアドレス、お問い合わせ項目、お問い合わせ内容）
- ・ **推測情報**（お客様等に関する個人情報からお客様等の嗜好や関心事を推測した情報）
- ・ 当社は、上記の情報に加え、お客様等が本サービスをご利用される際に、当社に対して任意に提供された情報を取得することがあります。

2. 収集その他の処理の目的

当社は、以下の目的のためにお客様等の個人情報を処理します。

- ・ お客様等の本人確認及び認証並びにお客様等の管理のため
- ・ 本サービスの提供のため
- ・ 本サービスの対価の請求のため
- ・ 不正行為等の防止及び対応のため
- ・ 当社ウェブサイト及び本サービスの保守、管理、改善のため
- ・ お客様等の属性や行動履歴、アンケートの回答内容等の分析に基づくお客様等の興味及び関心等に応じて、当社又は第三者の商品やサービスの提供、及び、当社又は第三者の商品やサービスに関するダイレクトメールの送付、勧誘、広告その他の情報を提供するため
- ・ キャンペーンやアンケートの実施及びそれらの実施結果の分析、並びに当該分析に基づく本サービスの改善のため
- ・ マーケティングデータの調査及び分析、並びにマーケティング施策の検討及び実施のため
- ・ 当社のサービスの改善及び新たなサービスの企画、研究及び開発のため
- ・ 必要に応じ、紛争及び訴訟等に対応し、当社の法的義務を遵守するため
- ・ お問い合わせ対応及びお客様等へのご連絡のため
- ・ 統計情報その他の非個人情報の作成のため
- ・ その他、本サービス及びこれに付随するサービスの提供に必要な業務
- ・ 本グローバルプライバシーポリシー記載の方法による、第三者に対する提供
- ・ その他適用される法令上許容される目的のため

3. 処理の法的根拠等

当社は、適用される個人情報保護規制に従って、お客様等の個人情報を処理します。

お客様等の個人情報の提供は、制定法上の要件であること、契約上の要件であること又は、契約を締結する際に必要な要件であること等の理由により必須である場合があります。具体的に、個人情報の提供が要求される場合は、以下のとおりです。

- ・ 登録情報の提供は、当社との契約を締結する際に必要な要件であり、また、契約上の要件としても義務付けられています。お客様等が登録情報を提供されない場合、当社はお客様等に本サービスを提供できない場合があります。
- ・ 予約及び利用に関する情報及び厳格に必須なオンライン識別子の提供は、契約上の要件として義務付けられています。お客様等が当該個人情報を提供されない場合、当社はお客様等に本サービスを提供できない場合があります。
- ・ お問い合わせ情報の提供は、契約上の要件として義務付けられております。お客様等がお問い合わせ情報を提供されない場合、当社はお客様等にご回答できない場合があります。
- ・ その他のすべての情報の提供は任意ですが、お客様等が個人情報を提供いただくことで、お客様等に対する本サービスの提供に役立つ場合があります。

4. 個人情報の保持期間

当社は、個人情報の適切な保存期間を決定するために、個人情報の量、性質、および機密性、個人情報の不正使用または開示による潜在的な損害のリスク、当社が個人情報を処理する目的、および他の手段でそれらの目的を達成できるかどうか、ならびに適用される法的要件を考慮します。当社が収集したお客様等の個人情報が不要になった場合、当社はその個人情報を削除または匿名化するか、それが不可能な場合（例えば、個人情報がバックアップアーカイブに保存されている場合など）は、削除が可能になるまで、お客様等の個人情報を安全に保管し、その後、個人情報の新たな処理が行われないようにします。

5. 個人情報の取得源

当社は、以下の取得源からお客様等の個人情報を取得します。

- お客様等から直接提供を受け、又は、クッキーその他のオンライン識別子を自動的に取得します。
- 当社が提供する本サービスを予約されたお客様等を含む第三者から、予約時に当該サービスにご参加される他のお客様等の個人情報を取得することがあります。
- お客様等が利用するSNS等の外部サービスのIDを連携することにより、当該外部サービスを提供する事業者からお客様等の個人情報を取得することがあります。
- 当社ウェブサイトアクセスされたお客様等の分析及び属性情報については、Google LLC等の当社ウェブサイト利用状況分析サービス提供者から間接的に取得します。
- 当社は、お客様等に関する個人情報からお客様等の嗜好や関心事を推測することがあります。

6. 個人情報の共有及び開示

当社は、上記の個人情報の処理の目的を果たすため、お客様等の個人情報を、以下の場合、及び、お客様等の同意を得た場合その他の適用ある各国の個人情報保護法制上許容される場合に第三者に共有又は開示します。

○本サービスの主催者への共有

当社は、以下の場合、お客様等の個人情報を、お客様等が参加申込を希望する本サービスを主催する第三者（個人、組合、法人等を含みます。以下本項において同じ。）に対して提供することがあります。

- お客様等が参加申込を希望する本サービスを主催する第三者に対して予約受付業務のため必要なお客様等の個人情報を提供する場合。
- お客様等が参加申込を希望した本サービスを主催する第三者が、やむを得ず、当該サービスを提供することが困難となり、当該第三者から直接、お客様等に対してその旨を連絡する必要がある場合において、当該第三者に対して、お客様等のご連絡先（メールアドレス等）を提供する場合。
- 当社が、お客様等に対し、お客様等が参加した本サービスに関するアンケートを実施した場合において、当該アンケート回答を当該本サービスを主催した第三者に提供する場合。

○広告配信事業者への共有

当社は、お客様等の興味・関心等に応じた広告の配信及びその成果確認並びにサービスの提供のために、お客様等の個人情報を当社と提携している広告配信事業者（Google LLC、Meta Platforms, Inc.、X Corp.、LINEヤフー株式会社等）に対して提供することがあります。

○通訳ガイドへの共有

当社は、本サービスにおいて通訳ガイドによる通訳がなされる場合、お客様等の個人情報を通訳ガイドに対して提供することがあります。

○国や自治体への共有（国や自治体からの受託案件の場合）

当社は、国や自治体から、自治体向けの地域コンテンツ開発及び販売事業を受託し、受託業務の成果を委託元である国又は自治体に報告するために、当該受託業務の中で取得したお客様等の個人情報を、委託元である国及び自治体に対して提供することがあります。なお、お客様等が予約又は利用するサービスが上記受託業務の対象であるかは、予約時に確認することができます。

○処理者（サービスプロバイダー）への共有

- ・通訳ガイドを派遣する事業者等の本サービスの提供に関する外部委託会社
- ・Google LLC等の当社ウェブサイト利用状況分析サービス提供者
- ・Google LLC、Salesforce, Inc. 等のクラウドサービス事業者
- ・その他の当社委託先

○法令遵守等

お客様等の居住国内若しくは居住国外の法律並びに／又は公的機関及び政府当局からの要請により、当社はお客様等の個人情報をこれらの機関及び当局に対し開示することが必要となる場合があります。また、当社は、法律の執行又はその他の公的に重要な問題への対処のために、開示が必要又は適切である場合、お客様等の個人情報を開示することがあります。当社は、当社の権利を保護し、利用可能な救済を追求し、当社の利用規約を執行し、詐欺行為を調査し又は当社の運営若しくはお客様等を保護するために、開示が合理的に必要な場合にも、お客様等の個人情報を開示することがあります。

○その他

その他、当社は、以下の場合に、お客様等の個人情報を第三者と共有することがあります。

- ・企業の売却、合併、買収、再編その他の資産の全部又は一部の移転（破産手続きの一部を含む。）に伴って個人情報が共有される場合
- ・当社又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様等の同意を得ることが困難である場合
- ・お客様等の同意がある場合
- ・その他適用される法令上許容される場合

7. 海外への個人情報の移転

上記の共有及び開示の結果、お客様等の個人情報が以下の国に移転される場合があります。

- ・ 米国
- ・ 日本

かかる場合には、当社は、各国の個人情報保護規制で要求される適切な保護措置を実施します。各国毎の保護措置については、各国別紙をご覧ください。

○日本の個人情報保護法に基づく情報提供

当社は、お客様等が本グローバルプライバシーポリシーに同意したことをもって、上記「広告配信事業者への共有」のため、お客様等の個人情報を、外国にある第三者に提供することがあります。提供先の第三者が所在する外国に関する情報は以下のとおりです。なお、提供先の第三者は、当該第三者が所在する外国の個人情報保護に関する法規制を遵守し、お客様等の個人情報を取り扱います。

【外国の名称】 アメリカ合衆国

【当該外国における個人情報保護制度に関する情報】 詳しくは[こちら](#)

8. 安全管理措置

当社は、お客様等の個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。また、当社は、外国において個人情報を取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等外的環境を把握した上で、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

9. クッキー及び類似技術

お客様等が当社ウェブサイトアクセスされた場合で、かつ、お客様等がクッキー等（Flashクッキー、ウェブビーコンといったトラッキング技術、その他の技術を含み、以下「クッキー等」といいます。）を有効にしている場合、当社は、自動的に、お客様等が利用したPC、携帯電話端末、タブレットその他の情報通信端末に関する情報を取得することがあります。当社がこれらの情報を取得する場合、当社は、これらの情報を個人情報として取り扱います。クッキー等の利用をご希望されない場合、ウェブブラウザの設定を変更することにより、無効化することができます。EEA（欧州経済領域）及び英国に所在又は居住するお客様等に関するクッキーの処理の法的根拠については、EEA（欧州経済領域）及び英国別紙をご覧ください。

○分析クッキーについて

当社は、お客様等の当社ウェブサイトの利用に関するデータを長期的に収集する第三者と協力することがあります。例えば、分析やマーケティングを目的として、Google アナリティクスを使用する場合があります。

Google アナリティクスでは、クッキー等などを利用してお客様等の情報を収集します。お客様等が当社ウェブサイトをご利用になる際に、Googleアナリティクスがどのように情報を収集し、使用するかについては、こちら（www.google.com/policies/privacy/partners）をご覧ください。

Googleアナリティクスの使用の中止を希望されるお客様等は、こちら（tools.google.com/dlpage/gaoptout）にアクセスしてください。

10. 第三者のウェブサイト等へのリンク等

本サービスは、第三者のウェブサイト又はアプリへのリンクをお客様等に提供することがあります。当社は、当該ウェブサイト又はアプリがどのように個人情報を取り扱うのかを管理しておらず、当該ウェブサイト又はアプリは、本グローバルプライバシーポリシーの対象外です。お客様等は、ご利用になる他のウェブサイトやアプリのプライバシーポリシーを確認し、当該ウェブサイト又はアプリがどのように個人情報を取り扱うのかを知る必要があります。

11. お客様等の権利

当社は、お客様等に適用される個人情報保護規制において、お客様等有する権利を尊重します。お客様等は、日本の個人情報の保護に関する法律に基づき、当社が定める手続に従い、個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止、第三者提供の記録の開示を求めることができます。これに加えて、適用される各国の個人情報保護規制によりお客様等に権利が付与される場合があります。お客様等は、権利を行使される場合は、本グローバルプライバシーポリシーの第13条（連絡先）記載の連絡先宛にお問い合わせください。

12. 子どもの個人情報

当社は、子どもの個人情報について、適用される法令に従って必要な措置を講じます。

13. 連絡先

当社の個人情報の処理及び本グローバルプライバシーポリシーに関するご質問、苦情、その他のお問い合わせについては、以下に記載する相談窓口にご連絡ください。

・メールでのお問い合わせ：wabunka_privacy@j-cat.co.jp

当社の住所及び代表者の氏名については、会社概要をご参照ください。

14. 本グローバルプライバシーポリシーの変更

当社は、本グローバルプライバシーポリシー（各国別紙を含みます。）を変更する場合には、当社ウェブサイトへの掲載、お客様等への電子メールの配信又はその他当社が適当であると判断する方法（適用される法令により必要とされる方法がある場合にはそれに従います。）にて通知することにより、本グローバルプライバシーポリシーの全部又は一部を

変更又は追加することができるものとします。その他適用される個人情報保護規制において必要な手続きがある場合には、当該手続きを講じます。

お客様等は、定期的にこのページを訪問し、更新を確認されることをお勧めします。本グローバルプライバシーポリシー（各国別紙を含みます。）が最後にいつ更新されたかは、「最終更新日」を確認することで知ることができます。

15. 言語

本グローバルプライバシーポリシーは日本語を正文とし、本グローバルプライバシーポリシーの外国語への翻訳版と日本語版との間に矛盾、齟齬が生じた場合には、日本語版が優先するものとします。

最終更新日：2024年11月11日